



# CAM KẾT VỀ BÀI BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM

Tại bettr, chúng tôi muốn các khách hàng của mình tận hưởng thú vui bài bạc trong môi trường an toàn và có trách nhiệm. Chúng tôi có chính sách đưa ra cam kết của chúng tôi về Bài bạc Có Trách nhiệm.



## CHÚNG TÔI LÀM NHỮNG GÌ

Chúng tôi tin là bài bạc nên là một sinh hoạt tiêu khiển vui vẻ cho tất cả các khách hàng của mình, nhưng cũng thừa nhận và hiểu tác động xã hội của việc Bài bạc Có Vấn đề, đến cộng đồng của chúng ta. Bettr nhận thấy trách nhiệm của mình trong vai trò là công ty kinh doanh cá cược, cần đóng góp vào sự hiểu biết và ngăn ngừa tốt hơn đối với bài bạc có vấn đề.

Betr tích cực theo dõi tài khoản và hành vi của khách hàng để phát hiện các hoàn cảnh khi khách hàng có thể đang gặp phải bài bạc có vấn đề. Chúng tôi có một nhóm những người chuyên cung cấp hướng dẫn và sự hỗ trợ để giúp khách hàng luôn kiểm soát được và tận hưởng các dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi có nhiều công cụ và tài nguyên khác nhau được thiết kế hầu giúp khách hàng quản lý tài khoản của họ và có sự kiểm soát đối với tài khoản cũng như hoạt động của họ. Có thêm thông tin ở [đây](#).

Các dịch vụ của chúng tôi được thiết kế để hấp dẫn với, và là để cho những người từ 18 tuổi trở lên, sử dụng. Chúng tôi sử dụng tính năng xác minh tuổi khi đăng ký, nhằm ngăn ngừa trẻ em mở tài khoản.

## GIỚI THIỆU VỀ BÀI BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM

Bài bạc Có Trách nhiệm đơn giản nghĩa là kiểm soát được các quyết định của riêng bạn, thời gian và tiền bạc của bạn liên quan đến bài bạc.

Nhiều người áp dụng bài bạc có trách nhiệm mà thậm chí không nghĩ đến điều này, mặc dù việc mất kiểm soát có thể nhanh chóng xảy ra. Có một vài cách quan trọng bạn có thể nhận biết được nếu bạn kiểm soát được bài bạc của mình:

- Bạn hiểu bài bạc không phải là cách để kiếm sống – nó là một hình thức giải trí
- Bạn không bài bạc khi đang bị ảnh hưởng bởi rượu bia hay các chất thuốc khác, đến mức độ việc đưa ra quyết định của bạn bị ảnh hưởng
- Nếu bị thua, bạn cho qua điều đó; cố để gỡ lại số tiền đã mất không có tác dụng!
- Bạn ấn định cho mình những giới hạn về số tiền bạn muốn tiêu vào bài bạc, và bạn giữ ở những giới hạn đó
- Bạn không để bài bạc trở thành ưu tiên trên những thứ khác như công việc, gia đình, và bạn bè
- Khi mọi người bắt đầu mất kiểm soát việc bài bạc của mình, họ có thể trở nên có nguy cơ bài bạc có vấn đề.

## CÔNG CỤ TỰ THẨM ĐỊNH

Tiền năng trở thành nguy cơ bài bạc có vấn đề có thể thay đổi đột ngột do nhiều yếu tố mà mọi người có thể gặp phải trong cuộc sống hàng ngày. Công cụ [Tự Thẩm định](#) này có thể là cách hữu hiệu để hiểu các hoàn cảnh cá nhân của bạn liên quan đến việc bạn tham gia vào bài bạc.

## CÁC DẤU HIỆU CỦA SỰ KHÓ KHĂN

**Bài bạc có vấn đề hay nghiện bài bạc có thể hình thành khi bạn không còn khả năng kiểm soát số tiền, hay thời gian bạn dành vào bài bạc nữa.**

Mặc dù bài bạc có vấn đề xảy ra ở tỉ lệ phần trăm rất nhỏ trong dân số, nhưng nó ảnh hưởng đến một giới rộng lớn hơn những người xung quanh số này. Các tình huống xã hội khác nhau và những thay đổi về hoàn cảnh có thể nhanh chóng khiến bài bạc từ vui vẻ và mang tính tiêu khiển, trở thành mất kiểm soát và có những tác động tiêu cực.

**Một số dấu hiệu cho thấy bạn có thể có nguy cơ bài bạc có vấn đề, có thể là:**

- Khi bạn thua cược, bạn cố gắng để gỡ lại
- Bạn bài bạc với số tiền nhiều hơn khả năng tài chính mà bạn có cho bài bạc; hoặc nhiều hơn số tiền ban đầu bạn muốn tiêu vào bài bạc
- Bạn không còn biết đến thời gian khi bạn bài bạc
- Bạn dời xa công việc, học hành, gia đình hay bạn bè để bài bạc
- Bạn đang bài bạc để trốn khỏi các cảm giác căng thẳng, tê nhạt hay buồn chán
- Những người khác bắt đầu nhận xét về số tiền hay mức độ thường xuyên mà bạn bài bạc
- Bạn bắt đầu nghĩ về những thứ để bán đi, về việc vay tiền hay tính đến việc ăn cắp để có tiền cho bài bạc
- Bạn bắt đầu tính sẵn những lần thắng trong tương lai để trả tiền cho các hóa đơn, hay các khoản chi tiêu trong gia đình



### Đuổi theo số tiền đã mất

Đặt cược chỉ vì một mục đích là để 'thắng lại' số tiền đã mất trong những lần đặt cược trước



### Lỡ các bổn phận tài chính quan trọng

Cá cược nên là một hoạt động giải trí mà bạn tham gia, với số tiền giải trí tùy ý sử dụng nội trong khả năng tài chính cá nhân của bạn. Nếu bạn thấy mình đang gặp khó khăn trong việc làm tròn các bổn phận tài chính, hãy xem xét đến việc giảm cá cược của mình, tạm dừng một thời gian, hay chấm dứt cá cược.



### Vượt quá các giới hạn của riêng bạn

Việc ấn định các giới hạn có thể giúp bạn kiểm soát cá cược của mình. Nếu bạn thấy mình đang vi phạm các giới hạn của mình, điều này có thể là một dấu hiệu cho thấy sự khó khăn trong việc kiểm soát cá cược của bạn. Qua công cụ 'Giới hạn Số Tiền Đặt', chúng tôi cung cấp các cách để giúp bạn ấn định các giới hạn.



### Xâm chiếm công việc, cuộc sống gia đình hay xã hội

Nếu bạn thấy mình không thể quản bình việc cá cược với các phần khác trong cuộc sống của mình, đó có thể là lúc để tạm dừng hoặc giảm hoạt động cá cược của bạn.



### Trở nên căng thẳng hay lo âu về cá cược

Cá cược nên là một hoạt động giải trí. Nếu bạn thấy mình đang trở nên buồn bực hay lo lắng về kết cục của các kết quả, hay một mình cá cược trong những khoảng thời gian lâu, thì đây có thể là các dấu hiệu để tạm nghỉ và thẩm định lại tác động của việc cá cược đến cuộc sống của bạn.



### Bỏ bê các trách nhiệm khác

Dành quá nhiều thời gian vào hoạt động cá cược, hoặc nghĩ về cá cược, trong khi có những thứ khác bạn nên tập trung vào, như công việc hay học hành.

## CÁC CÔNG CỤ VÀ TÀI NGUYÊN



### Giới hạn Số Tiền Đặt

Nếu bạn cần sự bảo vệ - bạn có thể thiết lập giới hạn về số tiền đặt. Chỉ cần thiết lập số tiền bạn có thể đặt trong một khung thời gian cụ thể nào đó. Giới hạn này có thể được giảm đi vào bất kỳ lúc nào, hoặc được tăng lên nhưng chậm trễ 7 ngày.



### Tạm dừng một thời gian ngắn

Nếu bạn muốn tạm dừng cá cược, nhưng không muốn đóng tài khoản của mình, bạn có thể tạm dừng một thời gian ngắn.



### Tạm dừng một thời gian dài

Nếu bạn muốn tạm dừng cá cược một thời gian dài hơn, nhưng không muốn đóng tài khoản của mình, bạn có thể tạm dừng một thời gian dài.



### Tài khoản của Tôi – Thông tin giao dịch

Việc truy cập lịch sử giao dịch của bạn, bao gồm các cá cược đang chờ kết quả và đã có kết quả, các số tiền đặt và số tiền rút, luôn sẵn có bằng cách truy cập vào tài khoản của bạn, chọn 'Tài khoản của Tôi' rồi 'Bài bạc Có Trách nhiệm' (khi đã truy cập vào).



### Đưa Tài khoản về Chế độ Không Hoạt động

Sau khi đưa tài khoản về chế độ không hoạt động, bạn có thể liên hệ với Dịch vụ Khách hàng để mở lại tài khoản của mình vào bất kỳ lúc nào. Lưu ý: Nếu đưa về chế độ không hoạt động - Bất kỳ Cá cược nào còn đang Chờ Kết quả sẽ vẫn có hiệu lực – Nếu bạn có bất kỳ khoản tiền nào sẵn có trong tài khoản của mình, hãy liên hệ với Dịch vụ Khách hàng



### Tự Loại Bản thân ra Vĩnh viễn

Nếu bạn chọn Tự Loại Bản thân ra, tài khoản của bạn sẽ được đóng vĩnh viễn và bạn sẽ không thể mở một tài khoản mới sau này.

Nếu đang tính đến việc giới hạn hoạt động cá cược của mình, bạn còn có lựa chọn tạm dừng một thời gian ngắn hoặc tạm thời đưa tài khoản của mình về chế độ không hoạt động.

## MÁY TÍNH

Theo dõi chi tiêu của bạn là một cách tốt để chắc chắn là bạn không mất kiểm soát đối với tiền bạc bạn tiêu vào bài bạc.

Trước khi bạn bắt đầu tiêu tiền vào bài bạc, hãy tạo ra một ngân sách và dự phòng cho các chi tiêu cho sinh hoạt gia đình, tiền thuê nhà/tiền trả nợ vay mua nhà, các hóa đơn, thực phẩm, giáo dục, chi tiêu cho đi lại, giải trí, và bất kỳ chi tiêu định kỳ nào khác của bạn.

[Máy tính Ngân sách](#) này còn có thể giúp bạn biết được số tiền bạn tiêu vào bài bạc so với một người Úc trung bình.

(Các thông tin được nhập vào đều được ẩn danh và không được lưu giữ hay được cung cấp cho betr)

## TÀI NGUYÊN BỔ SUNG



Gambling Help Online (Giúp đỡ Trực tuyến về Bài bạc) cung cấp nhiều dịch vụ hỗ trợ khác nhau cho bất kỳ ai bị ảnh hưởng tiêu cực bởi bài bạc. Đây là dịch vụ miễn phí, được giữ kín, sẵn có 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần.



Dịch vụ toàn cầu cung cấp lời khuyên thiết thực và sự hỗ trợ tinh thần miễn phí cho bất kỳ ai bị ảnh hưởng bởi bài bạc.



Một tập thể gồm các cá nhân chia sẻ những trải nghiệm của họ và hy vọng điều đó có thể giúp những người khác hồi phục được từ vấn đề bài bạc.



Khám phá 100 cách để giúp bạn thay đổi mối quan hệ của mình với bài bạc. Đơn giản, được giữ kín và được thiết kế để phù hợp với bạn!

## TÀI NGUYÊN PHÚC LỢI CÁ NHÂN



BeyondBlue cung cấp thông tin và sự hỗ trợ đối với chứng lo âu, trầm cảm và để ngăn ngừa tử tự cho tất cả mọi người ở Úc.



Một cuộc trò chuyện mà có thể làm thay đổi cuộc đời. Hãy liên lạc với RUOK? để nói chuyện.



Muốn nói chuyện về điều đó và nhận được sự giúp đỡ. Hãy liên lạc với Lifeline. Bạn không đơn độc.



Cơ quan đi đầu về cung cấp các dịch vụ hỗ trợ mối quan hệ, dành cho các cá nhân, gia đình và các cộng đồng.

## TRẺ EM

Là một công ty kinh doanh cá cược có trách nhiệm, chúng tôi cam kết bảo vệ trẻ em bằng cách tích cực thực hiện các bước nhằm ngăn chặn trẻ em sử dụng các nền tảng cá cược của chúng tôi để đặt cược. Các dịch vụ của chúng tôi được thiết kế để hấp dẫn với, và được sử dụng bởi những người ít nhất phải đủ 18 tuổi.

## LỰA CHỌN LỌC

Các lựa chọn lọc có thể được kích hoạt để giúp ngăn chặn mọi người vào phần mềm và các trang mạng cá cược thể thao trực tuyến. Nếu trẻ em có được thiết bị mà bạn sử dụng để truy cập vào các nền tảng cá cược của chúng tôi, chúng tôi khuyến khích bạn dùng phần mềm lọc để ngăn chặn trẻ em truy cập vào các nền tảng cá cược của chúng tôi. Bạn có thể có danh sách toàn diện các lựa chọn lọc để tải xuống, qua các trang mạng này:

- [www.betfilter.com](http://www.betfilter.com)
- [www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)
- [www.27labs.com](http://www.27labs.com)
- [www.gamblock.com](http://www.gamblock.com)
- [www.forcepoint.com](http://www.forcepoint.com)

## TÀI NGUYÊN PHÚC LỢI CÁ NHÂN

Các cơ quan cung cấp dịch vụ cá cược trực tuyến do Ủy hội đua của Lãnh thổ Bắc Úc cấp giấy phép, chịu sự chi phối của Đạo luật của Lãnh thổ Bắc Úc về Cách Hành sự đối với Dịch vụ Có Trách nhiệm về Bài bạc Trực tuyến Năm 2019 (NT Code of Practice for Responsible Service of Online Gambling 2019) có ở [đây](#)

Đối với cư dân Nam Úc, hoạt động kinh doanh bài bạc của betr chịu sự chi phối của Các Đạo luật về Hành sự trong Bài bạc (Gambling Codes of Practice) của Nam Úc ở [đây](#)