



# 对负责任赌博的承诺

在betr，我们希望我们的客户在安全和负责的环境中享受赌博。  
我们的政策概述了我们对负责任赌博的承诺。



## 我们所做的工作

我们相信，赌博对我们所有客户来说都应该是愉快的休闲活动，但我们也承认和理解问题赌博对社区的社会影响。Betr认可作为博彩运营商，我们有责任为更好地理解和预防问题赌博做出贡献。

Betr积极监控客户的账户和行为，以识别客户可能遇到问题赌博的情况。我们有一个致力于提供指导和支持的团队，帮助客户控制赌博，并享受我们的服务。

我们有一系列工具和资源，旨在帮助客户管理账户并控制其账户和活动。更多信息请查看[这里](#)。

我们的服务为旨在吸引并供年满18岁的成年人使用。注册时，我们会采用年龄验证，以防止未成年人开户。

## 有关负责任赌博

负责任赌博只是意味着控制自己与赌博有关的决定、时间和金钱。

许多人在进行负责任赌博时甚至不会考虑，尽管失控可能会很快发生。您可以通过以下几种主要方法来判断自己是否能控制赌博：

- 您明白赌博不是谋生的手段——而是一种娱乐方式
- 您不会在酒精或其他药物的影响下赌博，以至于您的决策受影响
- 如果您输了，就顺其自然；试图赢回损失是行不通的！
- 您为自己设定花钱的限度，并坚持执行
- 您不会让赌博优先于工作、家庭和朋友等事情
- 当人们开始对赌博失控时，他们可能会面临问题赌博的风险。

## 自我评估工具

由于人们在日常生活中可能遇到许多因素，形成问题赌博风险的可能性或有很大差异。[自我评估](#)工具是您评估自己是否可能面临风险的一种有用方法。

## 困境迹象

当您无法再控制花在赌博上的金额或时间时，就会发展成问题赌博或赌博成瘾。

虽然问题赌博只发生于极少数人群，但是它会影响到这些人周围更广泛的人群。不同的社会情况和环境的变化可能迅速导致赌博从有趣和愉快的状态变成失控，并产生负面影响。

您可能有问题赌博风险的一些迹象包括：

- 输钱时，您会试图赢回来
- 您赌博的钱超出了可承受的范围；或者超出了您原本想花的数额
- 您在赌博时总是忘记时间
- 您因为赌博而一直不去工作、不去大学，不见家人或朋友
- 您赌博是为了排解压力、无聊或抑郁
- 其他人开始评论您赌博的多少或频率
- 您开始考虑卖东西，问人借钱或考虑偷窃来筹钱赌博
- 您开始打算用未来赌博赢的钱来支付账单或家庭开支



### 追回输掉的钱

下注的唯一目的是“赢回”之前投注所输的钱



### 无法履行重要的财务义务

投注应该是您在个人经济能力范围内用可自由支配的娱乐资金进行的娱乐活动。如果您发现自己难以履行财务义务，请考虑减少投注、暂停一段时间或停止投注。



### 超出您自己设置的上限

设置上限可以帮助您管理投注。如果您发现自己超出了上限，这可能表明您管理投注有困难。我们提供了一些方法来帮助您通过“存款上限”工具设置上限。



### 干扰工作、家庭或社交生活

如果您发现自己无法平衡投注与生活的其他方面，可能是时候暂停一段时间或减少您的下注活动了。



### 对投注感到紧张或焦虑

投注应该是一种娱乐活动。如果您发现自己对其结果感到不安或担心，或者长时间独自下注，这些迹象可能表明您需要暂停一段时间，并重新评估投注对您生活的影响。



### 忽视其它责任

在您还有其他应该关注的事情（例如工作或学习）时，花太多时间参与投注活动，或思考投注。

## 工具和资源



### 存款上限

如果您需要保护措施——您可以设置存款上限。您只需设置在特定时间范围内可以存入的金额即可。这个上限可以随时降低，或在7天后增加。



### 短期暂停

如果您想暂停下注一段时间，但又不想关闭您的账户，您可以选择短期暂停。



### 长期暂停

如果您想长时间暂停下注，但又不想关闭您的账户，您可以长期暂停。



### 我的账户 —— 交易信息

登录您的账户，选择“我的账户(My Account)”，然后选择“负责任赌博(Responsible Gambling)”（登录后），即可访问您的交易历史记录，包括未决投注和投注结果、存款和取款。



### 停用账户

停用后，您可以随时联系客服重启账户。注意：如果您重启账户——任何未决投注都将有效——如果您的账户中有可用资金，请联系客户服务



### 永久自律戒赌

如果您确实要选择自律戒赌，您的账户将被永久关闭，您以后也将无法开设新账户。

如果您正在考虑限制自己下注，您也可以选择暂停一段时间或暂时停用您的账户。

## 计算器

跟踪花费是一个好方法，可以确保您不会对赌博花销失去控制。

在您开始花钱赌博之前，请制定一个预算并考虑您家庭的生活费用、房租/抵押贷款、账单、食品杂货、教育、交通、娱乐和任何其他常规费用。

此[预算计算器](#)还可以帮助您辨别自己在赌博方面的支出与澳大利亚平均水平相比的情况。

(输入的信息是匿名的，不会被记录，betr也无法查看)

## 其他资源



Gambling Help Online为任何受到赌博负面影响的人提供一系列支持服务。这是一项免费、保密的服务，7天24小时全天候服务。



一项全球服务，为任何受赌博影响的人提供免费的实用建议和情感支持。



这是一群乐意分享自身经验并希望帮助他人从赌博问题中恢复的人。



探索100种方法来帮助您改变与赌博的关系。

简单、保密、为您量身定制！

## 个人福利资源



BeyondBlue为澳大利亚所有人提供有关焦虑、抑郁和自杀预防的信息和支持。



一次谈话可能改变一生。联系RUOK？聊一聊。



想谈一谈并获得帮助吗？联系生命热线。您并不孤单。



一个领先的服务提供机构，为个人、家庭和社区提供人际关系支持服务。

## 未成年人

作为负责的运营商，我们致力于通过积极采取措施阻止未成年人使用我们的投注平台下注，以此保护未成年人。我们的服务旨在吸引年满18岁的成人并供其使用

## 过滤选项

为了防止个人进入在线体育投注软件和网站，可以启用过滤选项。如果未成年人能使用您访问我们的投注平台所使用的设备，我们鼓励您使用过滤软件来防止未成年人访问我们的投注平台。您可以通过以下站点访问可供下载的过滤选项的完整列表：

- [www.betfilter.com](http://www.betfilter.com)
- [www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)
- [www.27labs.com](http://www.27labs.com)
- [www.gamblock.com](http://www.gamblock.com)
- [www.forcepoint.com](http://www.forcepoint.com)

## 负责任赌博准则

北领地赛马委员会许可的在线投注服务提供商受《2019年北领地在线赌博负责任服务行为准则》约束，该《行为准则》可在[此处](#)查看

针对南澳大利亚州居民，betr赌博业务受《南澳大利亚州赌博行为准则》约束，该《行为准则》可在[此处](#)查看