



# IL NOSTRO IMPEGNO VERSO IL GIOCO D'AZZARDO RESPONSABILE

Noi di betr, vogliamo che i nostri clienti possano godere di un ambiente di gioco sicuro e responsabile. Abbiamo dunque una politica che delinea il nostro impegno verso il gioco d'azzardo responsabile.



## COSA FACCIAMO

Crediamo che il gioco d'azzardo debba essere un'attività piacevole per tutti i nostri clienti, ma riconosciamo e comprendiamo anche l'impatto sociale che il gioco d'azzardo problematico ha sulla nostra comunità. Betr riconosce la propria responsabilità di operatore di scommesse nel contribuire a una migliore comprensione e alla prevenzione del gioco d'azzardo problematico.

Betr monitora attivamente i conti e il comportamento dei clienti per identificare le situazioni di clienti che potrebbero avere problemi con il gioco d'azzardo. Disponiamo inoltre di una squadra di persone impegnate a offrire assistenza e supporto per aiutare i nostri clienti a mantenere il controllo e godere dell'uso dei nostri servizi.

Disponiamo di una serie di strumenti e risorse mirate ad aiutare i clienti a gestire il loro conto e ad avere controllo su di esso e sulle loro attività. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

I nostri servizi sono concepiti per essere utilizzati da persone di età superiore ai 18 anni. Utilizziamo strumenti per la verifica dell'età al momento dell'iscrizione per impedire ai minori di aprire un conto di gioco.

## INFORMAZIONI RIGUARDANTI IL GIOCO D'AZZARDO RESPONSABILE

**Giocare d'azzardo in modo responsabile significa semplicemente avere il controllo delle proprie decisioni, del proprio tempo e del proprio denaro in relazione al gioco stesso.**

**Molte persone praticano il gioco d'azzardo responsabile senza nemmeno pensarci, anche se la perdita di controllo può avvenire rapidamente. Ci sono alcuni metodi fondamentali per capire se avete il vostro gioco d'azzardo sotto controllo:**

- Capite che il gioco d'azzardo non è un modo per guadagnarsi da vivere, ma una forma di intrattenimento.
- Non giocate d'azzardo sotto l'effetto di alcol o altre droghe al punto che ciò influenzi il vostro processo decisionale
- Se perdete, lasciate perdere; cercare di recuperare le perdite non funziona!
- Stabilite un limite di spesa e rispettate!
- Non lasciate che il gioco d'azzardo abbia la priorità su aspetti della vostra vita come il lavoro, la famiglia e gli amici.
- Quando le persone iniziano a perdere il controllo del modo in cui giocano, possono ritrovarsi in una situazione di gioco d'azzardo problematico.

## STRUMENTO DI AUTOVALUTAZIONE

La possibilità di sviluppare un rischio di gioco d'azzardo problematico può variare notevolmente a causa di molti fattori che le persone possono riscontrare nella propria vita quotidiana. Uno [strumento di autovalutazione](#) è un modo utile per valutare se ci si trova in una situazione a rischio.

## SEGNALI DI DIFFICOLTÀ

**Il gioco d'azzardo problematico o la dipendenza da gioco d'azzardo possono formarsi quando non si è più in grado di controllare la quantità di denaro o di tempo che si dedica al gioco.**

Sebbene il gioco d'azzardo problematico si verifichi in una percentuale molto piccola della popolazione, esso colpisce una cerchia più ampia di persone attorno a loro. Diverse situazioni sociali e cambiamenti di circostanze possono rapidamente far sì che il gioco d'azzardo passi da essere divertente e piacevole a essere fuori controllo e avere dunque un impatto negativo.

**Alcuni segnali di rischio di gioco d'azzardo problematico possono essere:**

- Quando si perde una scommessa, si cerca di recuperare le perdite
- Giocare d'azzardo più di quanto ci si possa permettere, o di quanto si volesse spendere originariamente
- La perdita di cognizione del tempo quando si gioca d'azzardo
- Ci si assenta dal lavoro, dall'università, dalla famiglia o dagli amici per giocare d'azzardo
- Si gioca d'azzardo per sfuggire allo stress, alla noia o alla depressione.
- Le altre persone iniziano a fare commenti sull'ammontare di denaro speso o sulla frequenza con la quale si gioca d'azzardo.
- Si inizia a pensare a cose da poter vendere, a chiedere un prestito o a prendere in considerazione l'idea di rubare per trovare i soldi per giocare d'azzardo.
- Si cominciano a destinare future vincite al gioco d'azzardo per pagare le bollette o le spese domestiche



### Rincorrere denaro perduto

Effettuare scommesse al solo scopo di "recuperare" il denaro perso in scommesse precedenti.



### Non rispettare obblighi finanziari importanti

Scommettere dovrebbe essere un'attività ricreativa intrapresa con denaro discrezionale e nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie. Se vi accorgete di avere difficoltà a far fronte ai vostri obblighi finanziari, prendete in considerazione la possibilità di ridurre le vostre scommesse, di fare una pausa o di smettere di scommettere.



### Superare i limiti stabiliti

Stabilire dei limiti può aiutare a gestire le scommesse. Se vi trovate a infrangere i vostri limiti, questo può essere un indicatore di difficoltà nella gestione delle vostre scommesse. Noi offriamo un modo per aiutarvi a stabilire dei limiti tramite lo strumento "Limite di deposito".



### Intromissione nella vita lavorativa, domestica o sociale

Se non siete in grado di conciliare le scommesse con altri aspetti della vostra vita, potrebbe essere il momento di fare una pausa o di ridurre l'attività di scommessa.



### Le scommesse diventano fonte di ansia e stress

Scommettere dovrebbe essere un'attività ricreativa. Se vi accorgete di essere turbati o preoccupati per l'esito dei risultati, o se vi trovate a scommettere per lunghi periodi da soli, questi possono essere segnali per prendersi una pausa e rivalutare l'impatto che le scommesse hanno sulla vostra vita.



### Trascurare altre responsabilità

Dedicare troppo tempo all'attività di scommessa, o pensare alle scommesse, mentre ci si dovrebbe concentrare su altre cose, come il lavoro o lo studio.

## STRUMENTI E RISORSE



### Limite di deposito

Se avete bisogno di una protezione, potete impostare un limite di deposito. Basta impostare l'importo che è possibile depositare in un determinato periodo di tempo. Questo limite può essere abbassato in qualsiasi momento o aumentato con un preavviso di 7 giorni.



### Prendersi una breve pausa

Se volete prendervi una pausa dalle scommesse ma non volete chiudere il vostro conto, potete scegliere l'opzione di pausa breve.



### Prendersi una lunga pausa

Se volete prendervi una pausa più lunga dalle scommesse, ma non volete chiudere il vostro conto, potete scegliere l'opzione di pausa lunga.



### Il mio conto – Informazioni riguardanti le transazioni

L'accesso alla cronologia delle transazioni, incluse le scommesse, i depositi e i prelievi in corso o conclusi, è disponibile accedendo al proprio conto, selezionando "Il mio conto" e quindi "Gioco responsabile" (una volta effettuato l'accesso).



### Disattivazione del conto

Una volta disattivato il proprio conto, è possibile contattare il Servizio Clienti per riattivarlo in qualsiasi momento. Nota: se si disattiva il proprio conto, tutte le scommesse in sospeso resteranno valide. Se il conto contiene fondi disponibili, contattate il Servizio Clienti.



### Autoesclusione permanente

Se scegliete di autoescludervi, il vostro conto verrà chiuso definitivamente e non potrete aprirne uno nuovo in futuro.

Se state pensando di limitare le vostre scommesse, avete anche la possibilità di prendervi una pausa o di disattivare temporaneamente il vostro conto.

## STRUMENTO DI CALCOLO

**Tenere traccia delle spese effettuate è un buon modo per assicurarsi di non perdere il controllo del denaro speso per il gioco d'azzardo.**

Prima di iniziare a spendere soldi per il gioco d'azzardo, create un budget e tenete conto delle spese domestiche, dell'affitto/mutuo, delle bollette, dei generi alimentari, dell'istruzione, dei trasporti, dell'intrattenimento e di qualsiasi altra spesa periodica.

Questo [strumento di calcolo](#) del budget può anche aiutarvi a capire quanto spendete per il gioco d'azzardo rispetto all'australiano medio.

(Le informazioni fornite sono anonime e non vengono registrate o rese disponibili a betr)

## RISORSE ADDIZIONALI



Gambling Help Online offre una serie di servizi di supporto a chiunque sia colpito negativamente dal gioco d'azzardo. È un servizio gratuito e confidenziale disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Un servizio globale che fornisce gratuitamente consulenza pratica e sostegno emotivo a chiunque sia colpito negativamente dal gioco d'azzardo.



Un collettivo di persone che condividono le loro esperienze e le loro speranze per aiutare altri a guarire dal gioco d'azzardo problematico.



Scoprite 100 modi per aiutarvi a cambiare il vostro rapporto con il gioco d'azzardo. Semplice, confidenziale e su misura per voi!

## RISORSE PER IL BENESSERE PERSONALE



BeyondBlue fornisce informazioni e supporto a tutti gli australiani che soffrono di ansia o depressione e aiuta nella prevenzione del suicidio.



Una conversazione potrebbe cambiarvi la vita. Contattate RUOK? per parlare.



Volete parlare di qualcosa e ricevere aiuto? Contattate Lifeline. Non siete soli.



Fornitore leader di servizi di supporto alle relazioni per individui, famiglie e comunità.

## PERSONE MINORENNI

In qualità di operatore responsabile, ci impegniamo a proteggere attivamente le persone minorenni adottando misure che le escludano dal poter piazzare delle scommesse utilizzando le nostre piattaforme. I nostri servizi sono progettati per l'utilizzo e la fruizione da parte di persone che hanno almeno 18 anni di età

## OPZIONI DI FILTRO

Le opzioni di filtro possono essere attivate per impedire di accedere a software e a siti web dedicati alle scommesse sportive online. Se un dispositivo utilizzato per accedere alle nostre piattaforme di scommesse viene utilizzato anche da persone minorenni, vi invitiamo a utilizzare un software che impedisca loro l'accesso alle nostre piattaforme di scommesse. È possibile accedere all'elenco completo delle opzioni di filtro disponibili per il download tramite questi siti web:

- [www.betfilter.com](http://www.betfilter.com)
- [www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)
- [www.27labs.com](http://www.27labs.com)
- [www.gamblock.com](http://www.gamblock.com)
- [www.forcepoint.com](http://www.forcepoint.com)

## CODICI PER IL GIOCO D'AZZARDO RESPONSABILE

I fornitori di servizi di scommesse online autorizzati dalla Northern Territory Racing Commission (Commissione corse del Northern Territory) sono disciplinati dal NT Code of Practice for Responsible Service of Online Gambling (Codice di comportamento del NT per il servizio responsabile del gioco d'azzardo online) del 2019, disponibile [qui](#).

Per i residenti del South Australia, le operazioni di gioco d'azzardo di betr sono regolate dal South Australian Gambling Codes of Practice (Codice di comportamento sul gioco d'azzardo del South Australia), disponibile [qui](#).