



ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Στην betr, θέλουμε οι πελάτες μας να απολαμβάνουν τα τυχερά παιχνίδια σε ένα ασφαλές και υπεύθυνο περιβάλλον. Έχουμε μια πολιτική που ορίζει τη δέσμευσή μας για την Υπεύθυνη Συμμετοχή σε Τυχερά Παιχνίδια.



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ

Πιστεύουμε ότι η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια θα πρέπει να είναι μια ευχάριστη ψυχαγωγική δραστηριότητα για όλους τους πελάτες μας, αλλά αναγνωρίζουμε επίσης και κατανοούμε τις κοινωνικές επιπτώσεις που έχει η Προβληματική Ενασχόληση με τα Τυχερά Παιχνίδια στην κοινότητά μας. Η betr, ως φορέας διεξαγωγής στοιχημάτων, αναγνωρίζει την ευθύνη της να συμβάλλει στην καλύτερη κατανόηση και πρόληψη της προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια.

Η betr παρακολουθεί ενεργά τους λογαριασμούς και τη συμπεριφορά των πελατών για να εντοπίσει καταστάσεις στις οποίες οι πελάτες μας μπορεί να βιώνουν προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια. Έχουμε μια ομάδα ανθρώπων που αφοσιωμένα προσφέρουν καθοδήγηση και υποστήριξη για να βοηθήσουν τους πελάτες να διατηρήσουν τον έλεγχο και να απολαύσουν τις υπηρεσίες μας.

Έχουμε μια σειρά από εργαλεία και πόρους που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους πελάτες να διαχειρίζονται τον λογαριασμό τους και να έχουν τον έλεγχο του λογαριασμού τους και της δραστηριότητάς τους. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται [εδώ](#).

Οι υπηρεσίες μας είναι σχεδιασμένες για να απευθύνονται και να χρησιμοποιούνται από άτομα άνω των 18 ετών. Διενεργούμε επαλήθευση της ηλικίας κατά την εγγραφή για να αποτρέπουμε τα ανήλικα άτομα να ανοίγουν λογαριασμούς.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Παίζοντας Υπεύθυνα, σημαίνει απλά ότι έχουμε τον έλεγχο των αποφάσεών μας, του χρόνου και των χρημάτων μας σε ό,τι αφορά τα τυχερά παιχνίδια.

Πολλά άτομα συμμετέχουν με υπευθυνότητα σε τυχερά παιχνίδια χωρίς καν να το συνειδητοποιούν, αν και η απώλεια ελέγχου μπορεί να επέλθει γρήγορα. Υπάρχουν ορισμένοι βασικοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε να καταλάβετε εάν έχετε τον έλεγχο με τα τυχερά παιχνίδια:

- Καταλαβαίνετε ότι τα τυχερά παιχνίδια δεν είναι ένας τρόπος για να κερδίσετε τα προς το ζην - είναι μια μορφή ψυχαγωγίας
- Δεν παίζετε υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών σε σημείο που να επηρεάζεται η δυνατότητα λήψης των αποφάσεών σας
- Εάν χάσετε, δεν συνεχίζετε να παίζετε. Η προσπάθεια επανάκτησης των χαμένων χρημάτων σας δεν φέρνει αποτέλεσμα!
- Θέτετε τα όριά σας για τα ποσά που θέλετε να ξοδέψετε, και τα τηρείτε
- Δεν αφήνετε τα τυχερά παιχνίδια να προηγούνται άλλων ενασχολήσεων όπως η δουλειά, η οικογένεια, και οι φίλοι
- Όταν τα άτομα αρχίζουν να χάνουν τον έλεγχο στα τυχερά παιχνίδια, μπορεί να αντιμετωπίσουν τον κίνδυνο της προβληματικής ενασχόλησης με τον τζόγο.

ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η πιθανότητα να εξελιχθεί κίνδυνος προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια μπορεί να ποικίλλει δραματικά ως αποτέλεσμα πολλών παραγόντων που οι άνθρωποι μπορούν να συναντήσουν στην καθημερινή τους ζωή. Ένα εργαλείο [αυτοαξιολόγησης](#) είναι ένας χρήσιμος τρόπος για να αξιολογήσετε εάν μπορείτε να διατρέχετε κίνδυνο.

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ

Η προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια ή ο εθισμός στα τυχερά παιχνίδια μπορεί να αναπτυχθεί όταν δεν μπορείτε πλέον να ελέγξετε το ποσό των χρημάτων, ή τον χρόνο που αφιερώνετε στα τυχερά παιχνίδια.

Ενώ η προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια συμβαίνει σε ένα πολύ μικρό ποσοστό του πληθυσμού, επηρεάζει έναν ευρύτερο κύκλο ανθρώπων γύρω του. Διάφορες κοινωνικές καταστάσεις και αλλαγές στις περιστάσεις μπορούν γρήγορα να οδηγήσουν τη διασκεδαστική και ευχάριστη ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια, στον ανεξέλεγκτο τζόγο και με αρνητικές επιπτώσεις.

Κάποιες ενδείξεις ότι μπορεί να αντιμετωπίζετε κίνδυνο για προβληματική ενασχόληση με τον τζόγο μπορεί να είναι:

- Όταν χάνετε ένα στοιχείο, προσπαθείτε να το επανακτήσετε ξαναπαίζοντας
- Παίζετε περισσότερα χρήματα από όσα μπορείτε ή θέλατε αρχικά να ξοδέψετε
- Χάνετε διαρκώς την αίσθηση του χρόνου όταν παίζετε
- Έχετε απομακρυνθεί από τη δουλειά, το πανεπιστήμιο, την οικογένεια ή τους φίλους για να παίξετε
- Παίζετε για να ξεφύγετε από συναισθήματα άγχους, πλήξης ή κατάθλιψης
- Τα άλλα άτομα έχουν αρχίσει να σχολιάζουν για τα ποσά ή τη συχνότητα της ενασχόλησής σας με τον τζόγο
- Αρχίζετε να σκέφτεστε αντικείμενα που μπορείτε να πουλήσετε, να ζητάτε να σας δανείσουν χρήματα ή σκέφτεστε να κλέψετε ώστε να βρείτε χρήματα για να παίξετε
- Αρχίζετε να δρομολογείτε μελλοντικές σας νίκες στον τζόγο για λογαριασμούς ή έξοδα του σπιτιού



Κυνηγώντας τα χαμένα χρήματα

Τοποθετείτε στοιχήματα με αποκλειστικό σκοπό «να ανακτήσετε» τα χρήματα που χάθηκαν σε προηγούμενα στοιχήματα



Παράλειψη σημαντικών οικονομικών υποχρεώσεων

Το στοιχείο θα πρέπει να είναι μια ψυχαγωγική δραστηριότητα με χρήματα που διατίθενται για αναψυχή κατά την κρίση σας εντός των προσωπικών σας οικονομικών δυνατοτήτων. Εάν αντιληφθείτε ότι δυσκολεύεστε να αντεπεξέλθετε στις οικονομικές σας υποχρεώσεις, σκεφτείτε να μειώσετε τα στοιχήματα, να κάνετε ένα διάλειμμα, ή να διακόψετε τα στοιχήματα.



Υπέρβαση των ορίων σας

Ο καθορισμός ορίων μπορεί να σας βοηθήσει στη διαχείριση των στοιχημάτων σας. Εάν δείτε ότι υπερβαίνετε τα όρια που θέσατε, αυτό μπορεί να αποτελεί ένδειξη δυσκολιών με τη διαχείριση των στοιχημάτων σας. Προτείνουμε τρόπους για να σας βοηθήσουμε να θέσετε όρια μέσω του εργαλείου «Deposit Limit» (Όριο Κατάθεσης).



Παρέμβαση στην εργασία, το σπίτι ή την κοινωνική ζωή

Εάν δείτε ότι δεν μπορείτε να ισορροπήσετε την ενασχόλησή σας με τα στοιχήματα και τα άλλα μέρη της ζωής σας, ίσως ήρθε η ώρα να κάνετε ένα διάλειμμα ή να μειώσετε τη δραστηριότητά σας με τα στοιχήματα.



Στρες ή άγχος για τα στοιχήματα

Το στοιχείο θα πρέπει να είναι μια ψυχαγωγική δραστηριότητα. Εάν αντιλαμβάνεστε ότι αναστατώνεστε ή ανησυχείτε για το αποτέλεσμα, ή ότι τοποθετείτε στοιχήματα για μεγάλα χρονικά διαστήματα μόνοι σας, αυτά μπορεί να αποτελούν ενδείξεις για να διακόψετε για κάποιο διάστημα και να επανεξετάσετε τις επιπτώσεις που έχει η ενασχόληση με τα στοιχήματα στη ζωή σας.



Παραμέληση άλλων ευθυνών

Περνάτε υπερβολικό χρονικό διάστημα απασχολημένοι με τα στοιχήματα, ή σκέφτεστε τα στοιχήματα, ενώ υπάρχουν άλλα πράγματα στα οποία θα πρέπει να επικεντρωθείτε, όπως η δουλειά ή οι σπουδές.

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ



Όριο κατάθεσης

Εάν χρειάζεστε ένα μέτρο διασφάλισης - μπορείτε να ορίσετε ένα όριο κατάθεσης. Απλά καθορίστε το ποσό που μπορείτε να καταθέσετε για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Αυτό μπορεί να μειωθεί οποιαδήποτε στιγμή, ή να αυξηθεί με καθυστέρηση 7 ημερών.



Κάντε ένα μικρό διάλειμμα

Εάν θέλετε να κάνετε ένα διάλειμμα από τα στοιχήματα αλλά δεν θέλετε να κλείσετε τον λογαριασμό σας, μπορείτε να κάνετε ένα μικρό διάλειμμα.



Κάντε ένα μεγάλο διάλειμμα

Εάν θέλετε να κάνετε ένα μεγαλύτερο διάλειμμα από τα στοιχήματα αλλά δεν θέλετε να κλείσετε τον λογαριασμό σας, μπορείτε να κάνετε ένα μεγάλο διάλειμμα.



Ο λογαριασμός μου - Πληροφορίες συναλλαγών

Η πρόσβαση στο ιστορικό των συναλλαγών σας, συμπεριλαμβανομένων των στοιχημάτων που εκκρεμούν και αυτών που έχουν βγει, των καταθέσεων και των αναλήψεων, είναι διαθέσιμη κάνοντας σύνδεση στον λογαριασμό σας, επιλέγοντας «My Account» (Ο Λογαριασμός μου) και στη συνέχεια «Responsible Gambling» (Παίζουμε Υπεύθυνα) [εφόσον έχετε συνδεθεί].



Απενεργοποίηση λογαριασμού

Εφόσον απενεργοποιηθεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών για να ανοίξετε ξανά τον λογαριασμό σας οποιαδήποτε στιγμή. Σημείωση: Εάν προχωρήσετε - Τυχόν εκκρεμή στοιχήματα θα ισχύουν - Εάν είχατε ποσά στον λογαριασμό σας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών



Μόνιμος αυτοαποκλεισμός

Εάν όντως επιλέξετε τον αυτοαποκλεισμό, ο λογαριασμός σας θα κλείσει οριστικά και δεν θα μπορείτε να ανοίξετε νέο λογαριασμό στο μέλλον. Εάν σκέφτεστε να περιορίσετε τα στοιχήματά σας, έχετε επίσης την επιλογή να κάνετε ένα διάλειμμα ή να απενεργοποιήσετε προσωρινά τον λογαριασμό σας.

ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ

Η παρακολούθηση των δαπανών σας είναι ένας καλός τρόπος για να βεβαιωθείτε ότι δεν χάνετε τον έλεγχο των χρημάτων που ξοδεύετε σε τυχερά παιχνίδια.

Πριν αρχίσετε να ξοδεύετε χρήματα σε τυχερά παιχνίδια, δημιουργήστε έναν προϋπολογισμό και υπολογίστε τα έξοδα διαβίωσης του νοικοκυριού σας, το ενοίκιο/ενυπόθηκο δάνειο, τους λογαριασμούς, τα τρόφιμα, την εκπαίδευση, τις μεταφορές, την ψυχαγωγία, και όποια άλλα τακτικά έξοδα.

Αυτή η [Αριθμομηχανή Προϋπολογισμού](#) μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να εξακριβώσετε πόσα ξοδεύετε σε τυχερά παιχνίδια σε σύγκριση με τον μέσο Αυστραλό.

(Οι πληροφορίες που εισάγονται είναι ανώνυμες και δεν καταγράφονται ούτε είναι διαθέσιμες στην betr)

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΠΟΡΟΙ



Η Gambling Help Online παρέχει μια σειρά από υποστηρικτικές υπηρεσίες για άτομα που έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τα τυχερά παιχνίδια. Πρόκειται για μια δωρεάν, εμπιστευτική υπηρεσία που είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο επί 7 ημέρες την εβδομάδα.



Μια παγκόσμια υπηρεσία που παρέχει δωρεάν πρακτικές συμβουλές και συναισθηματική υποστήριξη σε οποιονδήποτε έχει επηρεαστεί από τα τυχερά παιχνίδια.



Μια συλλογική ομάδα ατόμων που μοιράζονται τις εμπειρίες και τις ελπίδες τους που ίσως βοηθήσουν τους άλλους να ανακάμψουν από το πρόβλημα του τζόγου.



Ανακαλύψτε 100 τρόπους που θα σας βοηθήσουν να αλλάξετε τη σχέση σας με τον τζόγο. Πρόγραμμα απλό, εμπιστευτικό και προσαρμοσμένο σε εσάς!

ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ



Η BeyondBlue παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη για το άγχος, την κατάθλιψη και την πρόληψη της αυτοκτονίας για όλους στην Αυστραλία.



Μια συζήτηση μπορεί να αλλάξει μια ζωή. Επικοινωνήστε με την RUOK? για να μιλήσετε.



Θέλετε να μιλήσετε για αυτό και να λάβετε βοήθεια. Επικοινωνήστε με τη Lifeline. Δεν είστε μόνοι.



Κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών για την υποστήριξη των σχέσεων για άτομα, οικογένειες και κοινότητες.

ΑΝΗΛΙΚΟΙ

Ως υπεύθυνος φορέας, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τους ανήλικους λαμβάνοντας ενεργά μέτρα για τον αποκλεισμό ανήλικων από την τοποθέτηση στοιχήματος χρησιμοποιώντας τις πλατφόρμες στοιχημάτων μας. Οι υπηρεσίες μας είναι σχεδιασμένες για να απευθύνονται και να χρησιμοποιούνται από άτομα που είναι τουλάχιστον 18 ετών

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΦΙΛΤΡΑΡΙΣΜΑΤΟΣ

Οι επιλογές φιλτραρίσματος μπορούν να ενεργοποιηθούν για να συμβάλλουν στην αποτροπή της εισόδου ατόμων σε λογισμικό και ιστότοπους αθλητικών στοιχημάτων στο διαδίκτυο. Εάν τα ανήλικα άτομα έχουν πρόσβαση στη συσκευή που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στις πλατφόρμες στοιχημάτων μας, σας συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε λογισμικό φιλτραρίσματος για να αποτρέψετε την πρόσβαση ανήλικων στις πλατφόρμες στοιχημάτων μας. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον πλήρη κατάλογο των επιλογών φιλτραρίσματος που διατίθεται για λήψη μέσω των ακόλουθων ιστότοπων:

- www.betfilter.com
- www.netnanny.com
- www.27labs.com
- www.gamblock.com
- www.forcepoint.com

ΚΩΔΙΚΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτυακού στοιχήματος που έχουν αδειοδοτηθεί από την Ειδική Επιτροπή Ιπποδρομιών της Βόρειας Επικράτειας υπόκεινται στον Κώδικα Ορθής Πρακτικής της Βόρειας Επικράτειας για την Υπεύθυνη Διεξαγωγή των Τυχερών Παιχνιδιών στο Διαδίκτυο 2019 που διατίθεται [εδώ](#)

Για τους κατοίκους της Νότιας Αυστραλίας, οι δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών της betr υπόκεινται στους Κώδικες Ορθής Πρακτικής Τυχερών Παιχνιδιών της Νότιας Αυστραλίας που είναι διαθέσιμοι [εδώ](#)