



# الالتزام بالمقامرة المسؤولة

في betr، نريد لعملائنا الاستمتاع بالمقامرة في بيئة آمنة ومسؤولة. لدينا سياسة تحدد التزامنا بالمقامرة المسؤولة.

## ما نقوم به

نحن نؤمن أن المقامرة يجب أن تكون نشاطاً ترفيهياً ممتعاً لجميع عملائنا، ولكن أيضاً ندرك ونفهم التأثير الاجتماعي الذي يحدثه إدمان المقامرة على مجتمعنا. تدرک Betr مسؤوليتها كمشغل مراهنة في المساهمة بتحسين الوعي ومنع إدمان المقامرة.

تراقب Betr بنشاط حسابات العملاء وسلوكهم لتحديد المواقف التي قد يواجه فيها عملاؤنا إدمان المقامرة. لدينا فريق من الأشخاص مكرّس لتقديم التوجيه والدعم بهدف مساعدة العملاء على إبقاء الأمور تحت السيطرة والاستمتاع بخدماتنا.

لدينا مجموعة من الأدوات والموارد المصممة لمساعدة العملاء على إدارة حساباتهم والتحكم في حساباتهم ونشاطهم. المزيد من المعلومات متوفرة [هنا](#).

خدماتنا مصممة لجذب الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً وليتم استخدامها من قبل هؤلاء. نحن نلجأ إلى التحقق من العمر عند التسجيل لمنع القاصرين من فتح حسابات.



## حول المقامرة المسؤولة

يمارس العديد من الأشخاص المقامرة المسؤولة دون حتى التفكير في الأمر، إلا أن فقدان السيطرة يمكن أن يحدث بسرعة. هناك عدة طرق رئيسية يمكنك من خلالها تحديد ما إذا كنت تتحكم في ممارستك للمقامرة:

- أن تكون مدركاً أن المقامرة ليست وسيلة لكسب لقمة العيش - إنها شكل من أشكال الترفيه
- أنت لا تقامر تحت تأثير الكحول أو غيره من المخدرات إلى درجة تؤثر على اتخاذ القرارات
- إذا خسرت، انس الأمر؛ محاولة استعادة ما خسرت لا تنجح
- تضع لنفسك حدوداً لما تريد إنفاقه، وتلتزم بها
- لا تدع المقامرة تأخذ الأولوية على أشياء مثل العمل والأسرة والأصدقاء
- عندما يبدأ الناس في فقدان السيطرة على المقامرة، فقد يصبحون عرضة لخطر إدمان المقامرة.

المقامرة المسؤولة تعني ببساطة التحكم في قراراتك ووقتك وأموالك فيما يتعلق بالمقامرة.

## أداة التقييم الذاتي

يمكن أن تختلف احتمالية الوقوع في إدمان المقامرة بشكل كبير نتيجة للعديد من العوامل التي يمكن أن يواجهها الأشخاص في الحياة اليومية. تعد أداة التقييم الذاتي طريقة مفيدة لتقييم ما إذا كنت معرضاً للخطر.

## علامات الصعوبة

يمكن أن يحدث الإدمان على القمار عندما لا تصيح قادراً على التحكم في مبلغ المال أو الوقت الذي تصرفه على القمار.

في حين أن إدمان المقامرة يحدث عند نسبة صغيرة جداً من السكان، فإنها تؤثر على دائرة أوسع من الأشخاص حولهم. يمكن أن تتسبب المواقف المجتمعية المختلفة والتغيرات في الظروف في تحول المقامرة بسرعة من كونها ممتعة ومسليّة، إلى كونها خارجة عن السيطرة ولها آثار سلبية.

بعض العلامات التي قد تشير إلى احتمال تعرضك لخطر إدمان المقامرة يمكن أن تكون:

- عندما تخسر رهاناً، تحاول كسبه مرة أخرى
- تقامر بأموال أكثر مما تستطيع؛ أو أكثر مما أصلاً أردت صرفه
- أنت لا تدرك مرور الوقت عند لعب القمار
- أنت تقوم بالابتعاد عن العمل أو الجامعة أو العائلة أو الأصدقاء بهدف المقامرة
- أنت تقامر للهروب من مشاعر التوتر أو الملل أو الاكتئاب
- يبدأ الآخرون في التعليق على مقدار أو وتيرة ممارستك للمقامرة
- تبدأ في التفكير في أشياء لبيعها، وتطلب اقتراض المال أو تفكر في السرقة بهدف الحصول على المال للمقامرة
- تبدأ في تخصيص أرباح المقامرة المستقبلية للفواتير أو النفقات المنزلية



### تجاوز الحدود الخاصة بك

يمكن أن يساعدك وضع الحدود على إدارة مراهنتك. إذا وجدت نفسك تكسر هذه الحدود، فقد يكون هذا مؤشراً على الصعوبات في إدارة مراهنتك. نحن نقدم طرقاً لمساعدتك في وضع حدود من خلال أداة "حد الإيداع".



### التخلف عن الالتزامات المالية المهمة

يجب أن تكون المراهنة نشاطاً ترفيهياً يتم إجراؤه بأموال مخصصة للترفيه ضمن إمكانياتك المالية الشخصية. إذا لاحظت أنك تواجه صعوبات في الوفاء بالالتزامات المالية، ففكر في تقليل مراهنتك أو أخذ استراحة أو التوقف عن المراهنة.



### ملاحقة المال المفقود

وضع رهانات لغرض وحيد هو "استعادة" الأموال المفقودة من الرهانات السابقة



### إهمال المسؤوليات الأخرى

قضاء الكثير من الوقت في نشاط المراهنة، أو في التفكير بالمراهنة، في حين أن هناك أشياء أخرى يجب التركيز عليها، مثل العمل أو الدراسة.



### الشعور بالتوتر أو القلق بشأن الرهانات

يجب أن تكون المراهنة نشاطاً ترفيهياً. إذا وجدت نفسك منزعجاً أو قلقاً بشأن ما ستؤول إليه النتائج، أو تراهن لفترات طويلة بمفردك، فقد تكون هذه علامات على وجوب أخذ استراحة من المراهنة لبعض الوقت وإعادة تقييم تأثيرها على حياتك.



### التطفل على العمل أو المنزل أو الحياة الاجتماعية

إذا وجدت نفسك غير قادر على الموازنة بين المراهنة وأجزاء أخرى من حياتك، فقد يكون الوقت قد حان لأخذ استراحة من المراهنة أو التقليل منها.

## أدوات و موارد



### خذ استراحة طويلة

إذا كنت ترغب في أخذ استراحة أطول من المراهنة ولكن لا تريد إغلاق حسابك، يمكنك أن تأخذ استراحة طويلة.



### خذ استراحة قصيرة

إذا كنت ترغب في أخذ استراحة من المراهنة ولكن لا تريد إغلاق حسابك، يمكنك أن تأخذ استراحة قصيرة.



### حد الإيداع

إذا كنت بحاجة إلى ضمانة - يمكنك وضع حد للإيداع. فقط قم بتحديد المبلغ الذي يمكنك إيداعه في إطار زمني معين. يمكن تخفيض هذا المبلغ في أي وقت، أو زيادته مع تأخير لمدة 7 أيام.



### الاستبعاد الذاتي الدائم

إذا اخترت الاستبعاد الذاتي، فسيتم إغلاق حسابك بشكل دائم ولن تتمكن من فتح حساب جديد في المستقبل.



### تعطيل الحساب

بعد تعطيل حسابك، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء لإعادة فتحه في أي وقت. ملاحظة: إذا تابعت - ستفعل أي رهانات معلقة - إذا كان لديك أي أموال متاحة في حسابك، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء



### حسابي - معلومات التحويلات

يتوفر الوصول إلى سجل تحويلاتك بما في ذلك الرهانات المعلقة وتلك التي صدرت نتائجه والودائع والسحوبات عن طريق الدخول إلى حسابك، واختيار "حسابي" ثم "المقامرة المسؤولة" (عند الدخول).

## الحاسبة

يعد تتبع إنفاقك طريقة جيدة للتأكد من أنك لا تفقد السيطرة على الأموال التي تنفقها على المقامرة.

قبل أن تبدأ في إنفاق الأموال على المقامرة، قم بإنشاء ميزانية تؤمن فيها نفقات المعيشة المنزلية والإيجار والرهن العقاري والفواتير و البقالة والتعليم والنقل والترفيه وأي نفقات منتظمة أخرى.

يمكن أن تساعدك [حاسبة الميزانية](#) هذه أيضاً في تحديد المبلغ الذي تنفقه على المقامرة مقارنةً بالأسرتالي العادي.

(المعلومات التي تم إدخالها مجهولة المصدر وغير مسجلة أو متاحة لـ betr)

## مصادر إضافية



اكتشف 100 طريقة لمساعدتك على تغيير علاقتك بالمقامرة. بسيطة وسرية ومصممة خصيصًا لك!



مجموعة من الأفراد الذين يشاركون تجاربهم وآمالهم التي قد تساعد الآخرين على التعافي من إدمان القمار.



خدمة عالمية تقدم نصائح عملية مجانية ودعمًا عاطفيًا لأي شخص متأثر بالمقامرة.



تقدم Gambling Help Online مجموعة من خدمات الدعم لأي شخص يتأثر سلبًا بالمقامرة. إنها خدمة مجانية وسرية متوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

## موارد الرفاهية الشخصية



مزود رائد لخدمات دعم العلاقات للأفراد والأسر والمجتمعات.



تريد التحدث عن الأمر والحصول على المساعدة. اتصل بـ Lifeline. أنت لست وحدك.



يمكن لمحادثة أن تغيّر حياة ما. اتصل بـ RUOK؟ لكي نتحدث.



تقدم BeyondBlue المعلومات والدعم للوقاية من القلق والاكتئاب والانتحار للجميع في أستراليا.

## القاصرون

بصفتنا مشغلاً مسؤولاً، نحن ملتزمون بحماية القاصرين من خلال اتخاذ خطوات فعالة لاستبعادهم من المراهنات عبر استخدام منصات الرهان الخاصة بنا. خدماتنا مصممة لجذب الأشخاص الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عامًا وليتم استخدامها من قبل هؤلاء.

## خيارات التصفية

يمكن تفعيل خيارات التصفية للمساعدة في منع الأشخاص من الدخول إلى برامج ومواقع المراهنات الرياضية عبر الإنترنت. إذا كان بإمكان القاصرين الوصول إلى الجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى منصات المراهنات الخاصة بنا، فنحن نشجعك على استخدام برامج التصفية لمنع وصول القاصرين إلى منصات الرهان الخاصة بنا. يمكن الوصول إلى القائمة الشاملة لخيارات التصفية المتاحة للتنزيل من خلال هذه المواقع:

- [www.betfilter.com](http://www.betfilter.com)
- [www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)
- [www.27labs.com](http://www.27labs.com)
- [www.gamblock.com](http://www.gamblock.com)
- [www.forcepoint.com](http://www.forcepoint.com)

## قواعد المقاومة المسؤولة

يخضع مقدمو خدمات المراهنات عبر الإنترنت المرخص لهم من قبل مفوضية سباقات المقاطعة الشمالية لقانون ممارسة المقاطعة الشمالية المتعلق بالخدمة المسؤولة للمقاومة عبر الإنترنت لعام 2019 المتاح [هنا](#)

بالنسبة للمقيمين في جنوب أستراليا، تخضع عمليات betr للمقاومة لقواعد ممارسة المقامرة في جنوب أستراليا المتاحة [هنا](#)